

Garantiqa  
Hitelgarancia Zrt.  
PONT, MINT EGY BANK

Good™  
CSR  
2009

**GOOD CSR 2009**

**RÖVID CSR JELENTÉS**

**MAGYARORSZÁG PIACVEZETŐ  
GARANCIASZERVEZETEKÉNT  
MÁSODSZOR MÉRJÜK MEG MAGUN-  
KAT E NEMES VERSENYBEN.**

**AZ ELMÚLT ÉV TUDATOS MUNKÁJA  
MEGERŐSÍTETT MINKET ABBAN,  
HOGY A FELELŐS GONDOLKODÁS  
ÉS MŰKÖDÉS MARADANDÓ HATÁST  
GYAKOROL KÖRNYEZETÜNKRE  
ÉS ÉRINTETTJEINKRE EGYARÁNT.**

**NAPI MUNKÁNK KÖZÉPPONTJÁBAN A  
PARTNERSÉG ÁLL, A KÖZÖS SIKEREK  
ÉRDEKÉBEN. LEGYEN AZ PÉNZÜGYI  
PROJEKT, ÉLEN JÁRÓ SPORTERED-  
MÉNY VAGY VARÁZSLATOS MŰVÉSZI  
TELJESÍTMÉNY. A GARANTIQA TO-  
VÁBBRA IS A MARADANDÓ ÉRTÉKEK  
LÉTREHOZÁSÁVAL JÁRUL HOZZÁ A MA  
ÉS A JÖVŐ FENNTARTHATÓSÁGÁHOZ.**

**DR. RADNAI GYÖRGY  
VEZÉRIGAZGATÓ**

## GAZDASÁGI ÉRTÉK (2008, M FORINTBAN)

Bevételek	6 790
Felosztott gazdasági érték:	6 207
- működési költségek	4 592
- bérek, juttatások	1 105
- államkasszába befizetés	510
Visszatartott nyereség	583

A Garantiqa által kifejtett tevékenység és szolgáltatás jelentős közvetett gazdasági hatása a kis-és középvállalkozások fennmaradásában, stabilitásában, fejlődő képességében, munkahelyteremtésében mérhető.

## EREDMÉNYEINK 2008.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. (Garantiqa) 2008-ban garanciavállalásainak összvolu-  
menét 23 százalékkal bővítette. A társaság  
új kezességvállalásai 2008-ban 364 milliárd  
forint körül alakultak, ezzel együtt a teljes  
garanciaállomány az év végére meghaladta  
a 400 milliárd forintot. Az új szerződésekkel  
a társaság több, mint 463 milliárd forint  
hitel felvételét mozdította elő a kis- és kö-  
zép vállalkozások körében, és az önkor-  
mányzati szektorban. Több mint 25 ezer  
szerződés született a Széchenyi Kártya és  
más kártyatípusú kölcsön keretében felvett  
kis- és középvállalkozói hitelekhez kapcso-  
lódóan. A hitelekhez vállalt kezesség mér-  
téke mintegy 190 milliárd forint volt. Dina-  
mikusan bővült az önkormányzati garancia-  
piac: tavaly összességében 56,6 milliárd  
forintnyi hitelfelvételhez és kötvénykibocsá-  
táshoz járult hozzá közel 28 milliárd forint-  
nyi garanciavállalásával a Garantiqa Hitel-  
garancia Zrt. A 2008-as vállalásokban nagy  
arányban szerepeltek az egyedi bírálatos  
KKV-garanciák, itt összesen 1273 szerző-  
dést kötött a társaság, és 92 milliárd forint-  
nyi hitel felvételét segítette elő 69 milliárd  
forint garanciával.

A kis- és középvállalkozások számára tel-  
jes körű tanácsadást végző leányvállalatot  
hoztunk létre (Garantiqa Pont Tanácsadó  
Zrt.). Főként olyan vállalkozások élnek ez-  
zel a lehetőséggel, amelyek stabilak és/  
vagy továbbfejlődésükhöz forrásbevonásra  
van szükség.

A Tőkeunió néven ismert program beveze-  
tését felmérés és fókuszcsoporthoz vizsgá-  
latok előzték meg, amely a vállalkozások  
jelenlegi helyzetét, forrásbevonási igényét,  
a vállalkozók attitűdjeit, várakozásait vizs-  
gálta.

A 2008-ban kirobbant gazdasági válság Ma-  
gyarországon is elsősorban a vállalkozások  
működtetésében és a vállalkozók helyzetén  
érezte hatását.

A Garantiqa fontos feladatának tekintette,  
hogy ebben a helyzetben se hagyja magára  
legfőbb partnereit. Számos olyan válságke-  
zelő intézkedésre tettünk javaslatot tulajdo-  
nosainknak és vezettünk be, amellyel eny-  
híthettük a válság okozta nehézségeket és/  
vagy hosszabb távon nyújthattunk lehetősé-  
get a vállalkozások életben maradásához.

A Garantiqa Hitelgarancia Zrt. jegyzett tő-  
kéje 2008. végén 4,8 MD Ft volt.

A Társaság tulajdonosai közül a Magyar  
Köztársaság Kormánya 50,02%-os, 28  
bank együttesen 47,72 %-os részesedés-  
sel bír. A fennmaradó tulajdonrész 44 taka-  
rék- és hitelszövetkezet és egyéb tulajdo-

nosok (pl. vállalkozói érdekképviseletek)  
között oszlik meg. A Garantiqa Hitelgaran-  
cia Zrt. saját tőkéje 26,6 MD Ft. 2008-ban  
a Társaság nettó árbevétele 6,8 MD Ft volt.

## PONT, MINT EGY BANK

**A PSZÁF MAGYARORSZÁGON ELSŐ  
ÍZBEN TÁRSASÁGUNKNAK ADOTT KI  
EKVIVALENCIA-TANÚSÍTVÁNYT, AMELY  
SZERINT A CÉG SZERVEZETI FELÉPÍTÉ-  
SE, MŰKÖDÉSE, FELÜGYELETI REND-  
SZERE ÉS KOCKÁZATKEZELÉSI GYA-  
KORLATA MEGFELEL A BANKOKKAL  
SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉ-  
NYEKNEK.**

A Zrt. legfőbb szerve a Közgyűlés, amelyen keresztül részvényeseink a jogukat gyakorolják. A közgyűlést az Igazgatóság hívja össze, amelynek tagjai két tagot kivéve függetlenek, nem a társaság dolgozói. A Zrt. ellenőrző testülete a 7 tagú Felügyelő Bizottság. Az operatív vezetést a vezérigazgató látja el, három vezérigazgató-helyettesével. A szervezeten belül - a pénzügyi intézetekhez hasonlóan - elváltak egymástól a front office és a back office tevékenység, valamint a kockázatkezelés.

A belső eljárási szabályoknak és a bizottsági ügyrendeknek megfelelően Garancia Bizottság, Ad hoc Bizottság és Minősítő Bizottság működik. A társaság olyan belső ellenőrzési rendszert működtet, mely mindenkor összhangban van a Zrt. által vállalt kockázatokkal, és többek között biztosítja a Zrt. és ügyfelei eszközeinek és a tulajdonosok érdekeinek védelmét.

## KÖRNYEZETTUDATOSSÁG

Hulladékmennyiség: 9,25 t papír, amelyből 2 t újra felhasználásra kerül. A jelentős papírhulladék csökkentésére megvalósított elektronikus befogadási rendszer elkészült, jelenleg tesztelés alatt áll.

Áramfogyasztás\*:

211 095 kWh

Fűtés\*:

46 997 m

Víz+csatorna\*:

1 521 m<sup>3</sup>

Üzemanyag felhasználás:

95-ös benzin:

4 409,41 l

diesel, EVO diesel:

9 706,4 l

\*Irodaterületünk növekedett:

2007-ben 2211,6 m<sup>2</sup>; 2008-ban 2536,6m<sup>2</sup>

A korszerű, egészséges munkakörülmények megteremtése alapvető feladata minden munkáltatónak. A Garantiqa év végén irodát vált. Az új helyszín kiválasztását - 2008-ban - tudatos mérlegelés előzte meg, a felelős munkaadó oldaláról. Az új környezet, az új épület lehetőséget nyújt arra, hogy a jövő évtől előre tervezett CSR kampányokat bonyolítsunk a közös értékteremtés, a közös igényeknek való kialakítás, a fenntarthatóság érdekében. Például: környezet védelme, energiatakarékosság, szelektív hulladékgyűjtés, környezetépítés,- szépítés, stb. a munkatársak bevonásával. Ügyfélmagazinunkat újra hasznosított papírra nyomtatjuk.

## ÁLLAMI TÁMOGATÁS

A Garantiqa a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény értelmében nem adóalanya a társasági adó megfizetésének. 2008-ban szerződő partnereink 99%-a KKV volt. A számukra nyújtott garancia mögött 70%-os viszontgarancia áll rendelkezésünkre. Erre a célra 10 858 m Ft-ot hívtunk le a költségvetésből. 2008-ban a beváltásokból adódó megtérülésekből 1.316 m Ft-ot utaltunk vissza.

## KÖZÖSSÉGI KAPCSOLATOK

A partnerség, mint legfőbb választott érték a márkaépítés során került középpontba. A társaság alaptevékenysége a kezességnyújtás. Szimbolikusan a partnerség is „kéznyújtás” mindazok felé, és mindazokkal, akik érintettjeink, ügyfeleink vagy rászorultak a segítségre. Közösségi kapcsolatainkat, támogatási és szponzorálási politikánkat ez a partnerség vezérli: partnerség az értékteremtésben, partnerség a közös sikerben.

Tudatosan törekszünk a sikeres események ismétlésére, hagyományteremtő és megőrző céllal. Ilyen a Magyar Sakkszövetséggel kötött együttműködés, amelynek keretében a legnagyobb civil szervezet 2008-ban először szervezett országos szintű Polgármesteri Napokat, amelyen 200 város- és egyéb település vezetője kapott információt, lehetőséget szakminiszterektől, pénzügyi szakemberektől, pénzügyi gondjaik megoldásához vagy fejlesztési elképzeléseik megvalósításához. A konferencia jótékonyági sakkversenyein számos polgármester nagyértékű sakkoktató programot, könyveket és játékokat nyerhetett települése iskoláinak.

Fontos számunkra, hogy a mindennapokban fontos gazdasági témákat, híreket és szakértői véleményeket közel vigyük ügyfeleinkhez. Létrehoztunk egy független part-

ner magazint, amely igyekszik objektív képet adni időszerű gazdasági és társadalmi témákról, ugyanakkor felhívja a figyelmet olyan pénzügyi megoldásokra, amelyek gyakran elkerülhetik a gyakorlott üzletember figyelmét is.

A Pont Magazin célja nem pusztán a tájékoztatás. Állandó rovataiban helyet kapnak a fenntarthatóság, környezettudatosság, valamint a felelős vállalati működés kérdései egyaránt. A Magazin 2008 októbere óta kéthavonta rendszeresen megjelenik és 2000 partnerhez, ügyfélhez jut el. A Pont Magazin a Garantiqa tevékenységének átláthatóságot és hitelességet is biztosít.

## A GARANTIQA TÁMOGATÁSÁVAL

- a kultúra értékteremtői:  
A Garantiqa Szalon kiállító képzőművészei, Kiss Judit Ágnes költőnő;
- a sportsikerekért:  
Paksy Tímea és Benedek Dalma kajakozók, Ritmikus Sportgimnasztika;
- a vállalkozások szakmai sikereiért:  
Start up Guide - tanácsadó kiadványok  
Sikeres ügyfeleink bemutatása a honlapon és a PONT Magazinban;
- véleményformálás, közéleti értékek:  
PONT Magazin.

## RÉSZVÉTEL ÉS HATÁS A KÖZPOLITIKA ALAKÍTÁSÁBAN - VÁLSÁGKEZELŐ INTÉZKEDÉSEK

Felmérve a gazdasági válság érintettjeinkre gyakorolt várható hatásait, a társaság menedzsmentje válságkezelő intézkedések bevezetését javasolta mind a kormányzat, mind az Európai Unió illetékes bizottságánál:

- Kezdeményeztük az EU-nál a nehéz helyzetben levő ügyfél kategóriájának megszüntetését. Javaslatunkat támogatta a garancia szervezetek szövetsége is. Ennek megfelelően „puhítottunk” kockázatelemzési feltételeinken, azért, hogy minél több vállalkozás juthasson garanciához.
- Szintén saját kezdeményezésre egymillió euróval bővült kezességvállalásunk mértéke. Az EU-döntés a társaságunk által alkalmazott támogatástartalom számítási módszert átláthatóan ismerte el.

A határozat alapján a kezességvállalásnak minden nem nehéz helyzetben lévő kis- vagy közepes vállalkozás lehet a kedvezményezettje, maximálisan 2,5 millió eurónak megfelelő forintösszegben, legfeljebb 25 év futamidejű kezességvállalás esetén. A Garantiqa a határozat értelmében olyan ügyletekhez is kaphat állami viszontgaranciát, amelyekhez eddig nem kaphatott.

## A GARANTIQA SZÁMOKBAN

**25 000**  
ügyfelek száma

**Garanciaállomány nagysága**

**400 Mrd Ft**

**Garanciaállomány növekedés (2007-hez képest)**

**23%**

**2 tonna**  
papír újra felhasználás

## EMBERI ERŐFORRÁSAINK - SZÁMOKBAN

Aktív munkatársak száma	92 fő
év közben belépők száma	14 fő
év közben kilépők száma	8 fő
férfiak/nők aránya	35 fő/57 fő
végzettség szerinti arány	
- felsőfokú	65 fő
- középfokú	14 fő
- középfokú +szakmai felsőfok	13 fő
inaktív munkatársak száma	4 fő
a cégnél eltöltött idő átlagosan	7 év
munkatársak átlag életkora	44 év

## TELJES MUNKAERŐ FLUKTUÁCIÓ 2008-BAN KORCSOPORT ÉS NEM SZERINTI BONTÁSBAN:

Korcsoport	Nem	Fő	Fő
18-30 év	férfi		1
	nő	1	3
31-45 év	férfi	1	4
	nő	1	3
46 év feletti	férfi	3	
	nő	2	3
<b>Összesen</b>		<b>8</b>	<b>14</b>

## FELELŐSÉG A MUNKAVÁLLALÓKÉRT

A Garantiqa továbbra is biztosítja minden alkalmazottjának az eddigi szociális és jóléti juttatások teljes körét a cafetéria rendszeren keresztül:

- adómentes iskolakezdési támogatás;
- üdülési csekk;
- önkéntes nyugdíj és/vagy egészségpénztári tagság;
- albérleti, lakásbérleti hozzájárulás;
- egyéni célú szakképzés, szakkönyvvásárlás;
- otthoni internet használat;
- hozzájárulás szemüvegtészteshez, vásárláshoz.

Nagy hangsúlyt fektetünk a munka és családi élet egyensúlyának megteremtésére főként olyan közösségi rendezvényekkel, amelyeken a munkatársak családtagjai és partnereink is részt vesznek.

Például: Garantiqa Családi Nap, képzőművészeti kiállítás a Garantiqa irodaépületében, karácsonyi vacsora. A dolgozók átlagéletkorának megfelelően az egészségügyi szűrések fontosságára és a megelőzésre helyezük a hangsúlyt, amikor megszervezzük és biztosítjuk az éves szűrővizsgálatot, amelyen évi egy alkalommal minden dolgozó részt vesz. Rendellenes vizsgálati eredmények esetén, szükség szerint az üzemorvos speciális vizsgálatokra utalja a beteget. Az egészségpénztári befizetésekkel lehetővé tesszük, hogy munkatársaink magasabb szintű orvosi ellátást is igénybe vehessenek.

## CSR MEGKÖZELÍTÉSÜNK

Legfontosabb érintettjeink munkavállalóink, akik megértése, hozzájárulása és munkája nélkül a szervezet nem érhetné el kitűzött céljait. Számukra létrehoztuk a Garantiqa intranetes, belső információs portálját, amelynek célja a dolgozók munkájához szükséges belső-külső információk biztosítása, a Garantiqa tudástár létrehozása, csapatépítés, közösségformálás, CSR ismeretek közreadása és népszerűsítése. Fontos fóruma a munkavállalók észrevételeinek, javaslatainak megvitatására.

## ÉRINTETTJEINK

- tulajdonosaink, rajtuk keresztül partnereink, a pénzügyi szektor szakemberei, akikkel nyitottan és kezdeményező módon együttműködünk,
- ügyfeleink, kiemelten a magyar vállalkozások és önkormányzatok, akik számára széles termékpalettát kínálunk
- szállítóiink, akiknek kiválasztása minőségi és szolgáltatási kritériumok alapján történik
- támogatott partnereink, akiknek tehetsége, tudása, teljesítménye követendő érték számunkra
- a média munkatársai, akiket hiteles és korrekt információkkal látunk el
- versenytársaink, akikkel tisztességes eszközökkel versenyzünk

## ALAPADATOK

### A szervezet neve:

Garantiqa Hitelgarancia Zrt.

### Elsődleges márkák, termékek, és/vagy szolgáltatások, kiszolgált piacok:

készíztető kezesség nyújtása kkv-k, önkormányzatok, hiteleihez, lízing- és factoring szolgáltatásokhoz, pályázati biztosítékként

### A szervezet központja:

1053 Budapest, Szép u. 2.

### Működési terület, kiszolgált piacok:

Magyarország

### A tulajdonosi kör

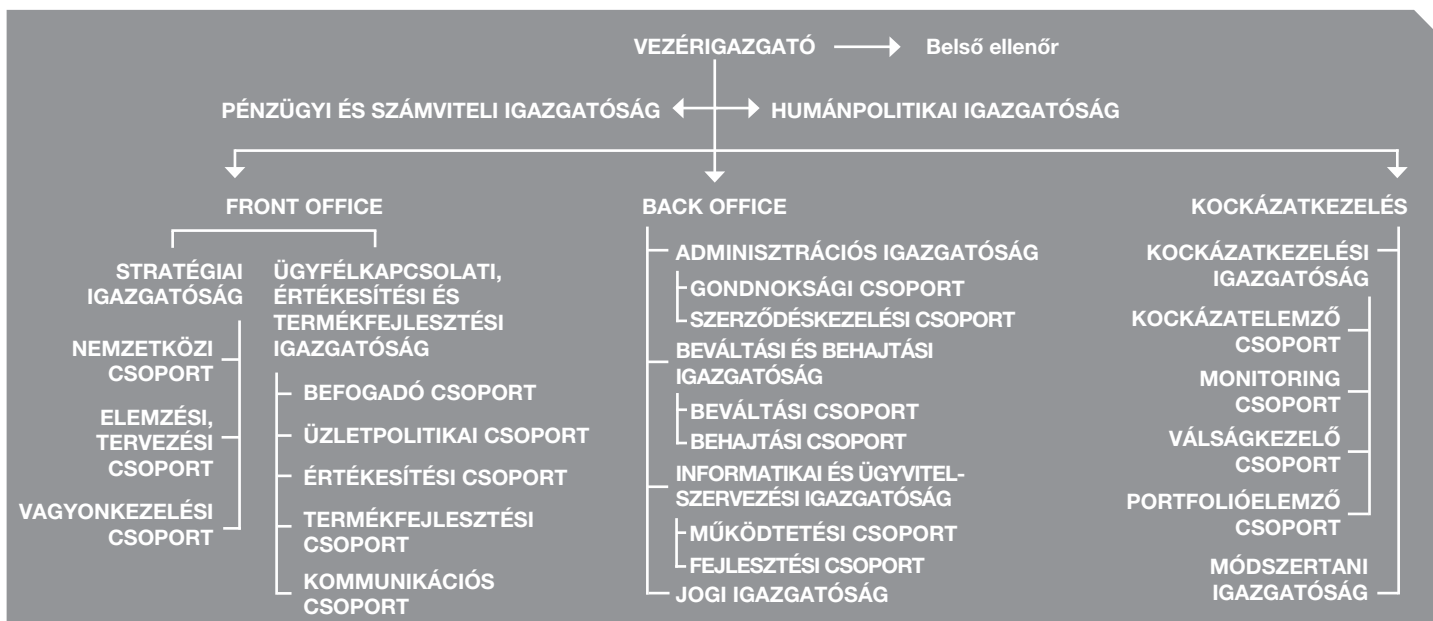
#### és a szervezet jogi formája:

Többségében állami, és kereskedelmi bankok, pénzügyintézetek és érdekképviseletek tulajdona.

Zártkörűen működő részvénytársaság.

## SZERVEZETI ÁBRA

A jelentés paraméterei és a GRI tartalmi index a <http://www.goodcsr.com/> oldalon elérhetőek.



# Garantiqa Hitelgarancia Zrt.

A 2007-es év jelentése honlapunkon megtekinthető:  
www.garantiqa.hu

## A JELENTÉS PARAMÉTEREI

Jelentéstételi időszak:	2008-as naptári év
Legutóbbi jelentés dátuma:	2008. július
Jelentéstételi ciklus:	éves
Elérhetőség:	fenntarthatosag@garantiqa.hu
A jelentés tartalma:	Tevékenységünket a fenntarthatóság dimenziói mentén mutatjuk be.
A jelentés határa:	A jelentésben kizárólag a Garantiqa Hitelgarancia Zrt. adatai és tevékenységei szerepelnek.
A kiterjedési körrel és a határokkal kapcsolatos bárminemű korlátozás bemutatása:	Nincs ilyen jellegű korlátozás. A jelentést folyamatosan bővítjük.
Összehasonlíthatósági szempontok megadása:	Nem releváns
Újraaközlés indoklása:	Nem releváns
A jelentés GRI-megfelelési szintje:	„C”

## GRI TARTALMI INDEX

Indikátor	Helye a jelentésben
<b>1</b>	<b>Stratégia és analízis</b>
1.1	Vezérigazgatói köszöntő
<b>2</b>	<b>Szervezeti profil</b>
2.1	Alapadatok
2.2	Alapadatok
2.3	Szervezeti ábra
2.4	Alapadatok
2.5	Alapadatok
2.6	Alapadatok
2.8	Eredményeink 2008.
2.9	Pont, mint egy bank
2.10	Pont, mint egy bank
<b>3</b>	<b>A jelentés paraméterei</b>
3.1	A jelentés paraméterei
3.2	A jelentés paraméterei
3.3	A jelentés paraméterei
3.4	A jelentés paraméterei
3.5	A jelentés paraméterei
3.6	A jelentés paraméterei
3.7	A jelentés paraméterei
3.8	A jelentés paraméterei
3.10	GRI tartalmi index
<b>4</b>	<b>Irányítás, kötelezettségvállalás és kötelezettségek</b>
4.1	Pont, mint egy bank
4.3	Pont, mint egy bank
4.14	CSR megközelítésünk
4.15	Érintettjeink
<b>EN</b>	<b>Környezeti teljesítményindikátorok</b>
EN2	Hulladékmennyiség
EN3	Közvetlen energiafelhasználás
EN4	Közvetett energiafelhasználás Üzemanyag felhasználás
<b>EC</b>	<b>Gazdasági teljesítményindikátorok</b>
EC1	Gazdasági érték
EC4	Állami támogatás
<b>SO</b>	<b>Társadalom</b>
SO5	Részvétel és hatás a közpolitika alakításában Válságkezelő intézkedések
<b>LA</b>	<b>Munkaügyi gyakorlat és tisztességes munka</b>
LA1	Emberi erőforrások - számokban
LA2	Teljes munkaerő fluktuáció kor és nem szerint
LA3	Dolgozói juttatások, munka és család összhangja
LA8	A munkavállalók egészségéért